

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Wildact Adventure Tours

1. Vertragsabschluss

1.1 Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen Anmeldung kommt zwischen Ihnen und Wildact Adventure Tours (WILDACT) ein Vertrag zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (einschliesslich der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für Sie und Wildact Adventure Tours wirksam. Wir möchten Sie deshalb bitten, die nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig zu lesen.

1.2 Abweichungen des Vertragsinhaltes vom Basisangebot: Sonderwünsche werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von Wildact Adventure Tours vorbehaltlos akzeptiert und schriftlich bestätigt worden sind.

1.3. Bei von WILDACT gebuchten Flügen, gelten ausserdem die allgemeinen Transport- und Reisebedingungen der verantwortlichen Transportgesellschaften.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preis

Der von Ihnen zu bezahlende Reisepreis ergibt sich aus dem Internet-Angebot (www.wildact.ch) oder der speziell auf Ihre Wünsche ausgearbeiteten Offerte. Falls nicht speziell erwähnt, verstehen sich alle Preise pro Person in Euro.

2.2 Anzahlung und Restzahlung

Bei Erhalt der Rechnung resp. Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in der Höhe von 20% der Gesamtrechnung fällig. Werden zusätzlich Flüge durch Wildact Adventure Tours für Sie gebucht, so ist der Preis für die Flüge umgehend nach Rechnungsstellung durch Wildact Adventure Tours fällig. Der Gesamtbetrag des Reisepreises für Wochentouren hat bis spätestens 30 Tage vor Abreise auf einem Konto der Wildact Adventure Tours einzutreffen.

Der gesamte Reisepreis muss 30 Tage vor Antritt des Arrangements bei Wildact Adventure Tours eintreffen. Davon abweichende Zahlungskonditionen sind nur nach Absprache mit Wildact Adventure Tours möglich. Trifft Ihre Zahlung nicht fristgerecht ein, so kann Wildact Adventure Tours die gebuchten Leistungen verweigern und die Annullierungskosten gemäss Ziff. 3.3 geltend machen.

2.3 Kurzfristige Buchung

Bei Buchungen, welche weniger als 30 Tage vor Reise- resp. Tourbeginn gemacht werden, so ist vom Reisenden nach Erhalt der Rechnung bzw. Buchungsbestätigung der gesamte Rechnungsbetrag umgehend zu begleichen.

2.4 Buchungsgebühr für Flüge

Wildact Adventure Tours erhebt für allfällige Buchungen von Flügen, welche von Wildact Adventure Tours für Sie gemacht werden, eine Gebühr von 30 Euro pro Auftrag. Es steht Ihnen frei Flüge selber zu buchen.

2.5 Preiserhöhung

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die von uns veröffentlichten Preise nachträglich erhöht werden müssen. Solche Preiserhöhungen können sich ergeben aus:

- der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren
- Wechselkursänderungen
- staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

Falls Wildact Adventure Tours die angegebenen Preise aus den oben genannten Gründen erhöhen muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des gebuchten Reisepreises, so haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

Wildact Adventure Tours wird Ihnen in diesem Fall den bereits bezahlten Reisepreis zurückerstatten. Sie können aber stattdessen auch eine andere, von Wildact Adventure Tours vorgeschlagene, Ersatzreise buchen. Wir sind bemüht, Ihnen eine solche anzubieten. Den Preisunterschied zwischen der von Ihnen ursprünglich gebuchten Reise und der billigeren Ersatzreise, erstatten wir Ihnen selbstverständlich zurück.

Die oben genannten Rechte stehen Ihnen auch zu, wenn eine Programmänderung bis 3 Wochen vor der Abreise Mehrkosten verursachen sollte, die einer Preiserhöhung im obigen Sinne gleichkommen.

3. Rücktrittsbedingungen und Änderungen

3.1 Mitteilung an Ihre Buchungsstelle

Wenn Sie die Reise absagen (annullieren) oder eine Änderung oder Umbuchung Ihrer gebuchten Reise wünschen, müssen Sie dies Ihrer Buchungsstelle persönlich oder schriftlich mitteilen. Sie tragen die Beweislast der erfolgten Annullation.

3.2 Bearbeitungsgebühren

Wir erheben für Annullierungen, Änderungen und Umbuchungen eine Bearbeitungsgebühr von € 60.- pro Person, jedoch maximal € 120.- pro Auftrag. Hinzu kommen noch eventuelle Telefon- und faxgebühren. Diese Bearbeitungsgebühren werden nicht durch eine allfällige Annullierungskostenversicherung gedeckt. Nach Beginn der Annullierungsfristen gelten zusätzlich die Bestimmungen gemäss Ziff. 3.3.

3.3 Annullierungskosten

Soweit bei der Programmausschreibung keine speziellen Annullierungsbestimmungen abgedruckt sind, werden Ihnen nachfolgende Annullierungskosten in Prozenten des Arrangementpreises verrechnet

60 – 31 Tage 20%, mindestens € 50,-

30 – 22 Tage 50%

21 – 15 Tage 80%

ab dem 7. Tag bis zu Reisebeginn und Fernbleiben ohne Abmeldung („no-show“) 100%

Massgebend zur Berechnung des Annullierungs- oder Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei Wildact Adventure Tours Bei Annullationen an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

3.4 Annullierungskostenversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung.

Bei schwerer Krankheit, Unfall oder Tod eines/einer Versicherten, einer sehr nahestehenden Person (z.B. Ehegatte, Eltern, nahe Verwandte) sowie bei bedeutender Beschädigung des Eigentums werden die dem Reiseveranstalter vertraglich geschuldeten Annullierungskosten für die gebuchten Leistungen (Ziff. 3.3.) vergütet. Massgebend für die Zahlungspflicht sind die detaillierten Bestimmungen der Versicherungsgesellschaft.

Ihre Buchung bei Wildact Adventure Tours beinhaltet keinerlei Versicherungen!

3.5 Ersatzperson

Können Sie Ihre Reise nicht antreten, so ist Wildact Adventure Tours bereit, eine Ersatzperson an Ihrer Stelle zu akzeptieren. Diese Ersatzperson muss sich jedoch bereit erklären, Ihr Reisearrangement unter den gleichen Bedingungen anzutreten, die sie mit uns vereinbart haben. Sie hat ausserdem den speziellen Reiseerfordernissen (Pass, Visa, Impfvorschriften) zu genügen, und es dürfen ihrer Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anordnungen entgegenstehen.

Die Bearbeitungsgebühren und allfällig entstehenden Mehrkosten sind durch Sie und die Ersatzperson zu übernehmen. Sie und die Ersatzperson haften solidarisch für die Bezahlung des Preises und die sich ergebenden Mehrkosten. Benennen Sie die Ersatzperson zu spät oder ist ihr aus einem der obengenannten Gründe die Teilnahme an der Reise nicht möglich, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullierung (Ziff. 3.3).

4. Haftung

4.1. Allgemein

Wildact Adventure Tours vergütet Ihnen bei nachweislichen Minderleistungen die Differenz zum Wert der vereinbarten Leistungen, soweit es unserer Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen, und uns an der Minderleistung ein Verschulden trifft.

4.2 Haftungsbeschränkungen

Enthalten internationale Abkommen oder nationale Gesetze Beschränkungen bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so gelten diese Beschränkungen zu Gunsten von Wildact Adventure Tours. Insoweit haftet Wildact Adventure Tours nur im Rahmen dieser internationalen Abkommen oder nationalen Gesetze.

4.3 Haftungsausschlüsse

Wildact Adventure Tours haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages (dazu gehören auch Verspätungen usw.) auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder unabwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Wildact Adventure Tours oder ein kooperierender Leistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte
- schlechte Wetter- und Schneeverhältnisse und hohe Temperaturen (>0°C), welche die Sicherheit von Mensch und Tier gefährden.

4.4 Personenschäden

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen usw. während der Reise übernimmt Wildact Adventure Tours die Haftung nur, sofern diese Schäden von Wildact Adventure Tours oder einem von uns beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht worden sind. Vorbehalten bleiben internationalen Abkommen und nationalen Gesetze (siehe Ziff. 4.2).

4.5 Sach- und Vermögensschäden

Bei Sach- und Vermögensschäden, die während der Reise mit Wildact Adventure Tours entstehen, übernehmen wir die Haftung, falls uns, oder einem von uns beauftragten Unternehmen, ein Verschulden zur Last fällt. Die Haftung bleibt jedoch auf höchstens den bezahlten Reisepreis und den unmittelbaren Schaden beschränkt. Vorbehalten bleiben allenfalls tiefere Haftungslimits, die sich aus internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen ergeben (siehe Ziff. 4.2).

4.6 Versicherung

Wir möchten Ihnen in jedem Fall empfehlen, für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen, z.B. für Unfall und Krankheit, Reisegepäck, Extra-Rückreise usw.

5. Beanstandungen

5.1 Mängel der Reise

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben oder einen Schaden erleiden, so müssen Sie dies unverzüglich Wildact Adventure Tours bekanntgeben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen.

5.2 Anmeldung von Forderungen

Ihre Beanstandungen müssen Sie bis spätestens 30 Tage nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise schriftlich einreichen. Halten Sie diese Bedingungen nicht ein, so erlischt jeder Schadenersatzanspruch. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

5.3 Mitwirkungspflicht

Sie haben den Eintritt eines Schadens möglichst zu verhindern und eingetretene Schäden gering zu halten. Insbesondere haben Sie den WILDACT auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

6. Programmänderungen

6.1 Wildact Adventure Tours behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen nach Reiseantritt zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Dies kann namentlich der Fall sein, wenn die Änderungen auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätungen von Dritten, für die Wildact Adventure Tours nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Selbstverständlich bemühen wir uns, Sie so früh wie möglich über solche Änderungen zu informieren.

6.2 Minderwert der Reise

Muss Wildact Adventure Tours eine von Ihnen bereits angetretene Reise ändern, so dass ein objektiver Minderwert zur ursprünglichen vereinbarten Leistung entsteht, erhalten Sie von Wildact Adventure Tours eine Rückvergütung, sofern es sich nicht um Umstände handelt, für die wir nach Ziff. 6.1 nicht einzustehen haben.

7. Nichtdurchführung einer Reise

7.1 Wildact Adventure Tours ist berechtigt, die Reise abzusagen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. In diesem Fall werden Ihnen die Annullierungskosten analog Ziff. 3.3 verrechnet.

7.2 Mindestteilnehmerzahl

Beteiligen sich an einer Reise weniger Personen als die in der Programmveröffentlichung vorgesehene Mindestteilnehmerzahl, so kann die Reise bis spätestens 22 Tage vor dem festgelegten Reisebeginn von uns abgesagt werden. Sie haben Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

7.3 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt, behördliche Massnahmen oder Streiks können Wildact Adventure Tours zwingen, die Reise abzusagen. In einem solchen Fall bemühen wir uns, Sie so rasch als möglich zu orientieren. Sie haben Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

8. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

8.1 Für Bürgerinnen der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein gelten momentan die folgenden Pass- und Visabestimmungen:

gültiger Reisepass oder gültige Identitätskarte. Keine Impfvorschriften.

Die Bürger anderer Staaten sind verpflichtet, sich beim entsprechenden Konsulat über die geltenden Bestimmungen zu erkundigen.

8.2 Verantwortung für Einhaltung

Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften verantwortlich. Überprüfen Sie vor Abreise, ob Sie alle notwendigen Dokumente auf sich tragen. Wildact Adventure Tours macht Sie darauf aufmerksam, dass bei einer allfälligen Einreiseverweigerung ev. zusätzliche Rückreisekosten von Ihnen zu übernehmen sind.

9. Verantwortlicher Reiseveranstalter

Wildact Adventure Tours

Storberg 4

SE-93399 Arvidsjaur

Tel/fax 0046 (0) 960 160 52

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Wildact Adventure Tours ist schwedisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist Luleå Schweden.